

Lubin, 07.03.2019 r.
(miejsce i data)

Zapytanie ofertowe dotyczące zlecenia usługi doradczej

Zamawiający:

Nazwa: Centrum Doradztwa i Szkoleń Europrojekt J. Juszczyńska, D. Juszek sp. jawna

Adres: ul. Róży Wiatrów 5-7/9

Adres korespondencyjny i do doręczenia oferty: Ul. Kamienna 16a, 59-300 Lubin

NIP: 899 260 22 02

Tel: 605 20 20 26, 605 20 20 76

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem projektu będzie przeprowadzenie usługi doradczej „Przygotowanie firmy Centrum Doradztwa i Szkoleń Europrojekt sp.jawna do certyfikacji VCC z uwzględnieniem wymogów Rozporządzenia RODO”

Analiza luk pomiędzy funkcjonującymi w firmie procedurami a wymaganiami systemu VCC. Analizie będzie podlegały: cele strategiczne podmiotu, zgodność bieżącej działalności szkoleniowej z dokumentami będącymi podstawą działalności podmiotu, działanie wewnętrznych procedur jakości oraz system zapobiegania i reagowania na sytuacje kryzysowe, system reklamacji oraz monitorowania zadowolenia klienta ze świadczonych usług, zgodność świadczonych usług ze specyfikacją zamówienia, posiadanie wyspecjalizowanej kadry. W przypadku wystąpienia luk lub braków nastąpi: analiza i wsparcie przy opracowaniu polityki jakości i celów strategicznych organizacji, identyfikacja potrzeb w zakresie udokumentowania zagadnień związanych z wymaganiami dot. zasobów, kompetencji, świadomości i komunikacji oraz opracowanie stosownej dokumentacji, opracowanie analizy ryzyka i systemu zapobiegania i reagowania na sytuacje kryzysowe, analiza i wsparcie przy opracowaniu systemu reklamacji i monitorowaniu zadowolenia klienta.

Dodatkową częścią składową usługi powinno być dostosowanie bezpieczeństwa przetwarzanych danych klientów do wymogów RODO. Ta część powinna polegać na analizie luk pomiędzy istniejącym w firmie systemem bezpieczeństwa przechowywania danych a wymogami w/w Rozporządzenia. Wskazanie obszarów ryzyka oraz wsparcie przy opracowaniu procedur dostosowanych do przepisów prawa.

Rezultat: przygotowanie firmy do certyfikacji VCC w obszarze Akademia Edukacyjna.

Warunek konieczny:

Wykonawca usługi doradczej **jest** Instytucją Otoczenia Biznesu (IOB)¹, która posiada odpowiedni potencjał merytoryczny, techniczny i legitymuje się odpowiednim doświadczeniem, adekwatnym dla zakresu przedmiotu zamówienia.

Min. zakres usługi:

Usługa powinna być wykonana zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia jak wyżej.

Termin i miejsce wykonania zamówienia:

¹IOB - bez względu na formę prawną; podmiot prowadzący działalność na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i innowacyjności, niedziałający dla zysku lub przeznaczający zysk na cele statutowe zgodnie z zapisami w statucie lub innym równoważnym dokumencie założycielskim. Posiadający bazę materialną, techniczną i zasoby ludzkie oraz kompetencyjne niezbędne do świadczenia usług na rzecz sektora MŚP.



Wymagany maksymalny termin realizacji zamówienia: 31.03.2019r. (z możliwością przedłużenia terminu za porozumieniem stron)

Miejsce świadczenia usługi doradczej: Lubin

Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.:

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryteria:

Nazwa kryterium	Waga kryterium
Cena całkowita za usługę doradczą C	100 %

Cena:

Cena brutto oferty najtańszej

----- x 100 = ilość punktów

Cena brutto oferty badanej

Za najkorzystniejszą ofertę Zamawiający uzna tę z najniższą ceną.

Miejsce, sposób i termin składania ofert:

Miejsce składania ofert: Centrum Doradztwa i Szkoleń Europrojekt J. Juszczyńska, D. Juszek sp. jawna, ul. Kamienna 16a, 59-300 Lubin

Sposób: forma elektroniczna na podany adres e-mail: j.juszczyńska@cdis-europrojekt.pl lub forma papierowa na adres wskazany powyżej.

Termin składania ofert: do dnia 12.03.2019r. do godziny 12:00.

W przypadku złożenia oferty w formie papierowej musi ona znaleźć się w miejscu składania w podanym powyżej terminie.

Podstawa do wykluczenia Wykonawcy:

1. Wykonawca nie spełniający wymogów formalnych i merytorycznych jako Instytucja Otoczenia Biznesu.
2. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielane podmiotom powiązanim z beneficjentem osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu Beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IŻ w wytycznych programowych.
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli”.

Ponadto,

1. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim i odpowiadać przedmiotowi zamówienia.
2. Zamówienie zostanie udzielone wykonawcy po uprzednim porównaniu i ocenie wszystkich ofert
3. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych
4. Oferta musi być ważna przez okres co najmniej 14 dni, liczonych od dnia upływu terminu składania ofert.



5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zapisów umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, w zakresie zmiany terminu wykonania zamówienia. Zmiana taka wymaga podpisania aneksu do przedmiotowej umowy.
6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, jeśli zawarte w ofercie informacje nie pozwolą na obiektywną ocenę oferty, ma także prawo do korygowania oczywistych omyłek pisarskich lub dotyczących wyliczeń ceny ogółem.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia całości lub części postępowania bez podawania powodu oraz prawo do zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru oferty. W każdym przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opisanych uprawnień nie będzie przysługiwało Wykonawcom żadne roszczenie wobec Zamawiającego, a w szczególności roszczenie o zawarcie umowy lub zwrot kosztów uczestnictwa w przetargu.
8. Szczegółowych informacji w sprawie udziela: Joanna Juszczyńska- Węglowska, 513 680 629

Z poważaniem

Joanna Juszczyńska Węglowska

Załączniki:

1. **Wzór Formularza ofertowego;**
2. **Oświadczenie Instytucji Otoczenia Biznesu;**

CENTRUM DORADZTWA I SZKOLEŃ
"BUSINESSPROJEKT" Joanna Juszczyńska, Dyrektor
SPÓŁKA JAWNA
ul. Póły Wiatrów 5/7 M.9, 53-023 Wrocław
NIP 849-260-22-02 REGON 020513014
tel. 0605 202 076, tel. 0605 202 026

(miejsowość i data)

(nazwa i adres Wykonawcy)

FORMULARZ OFERTOWY

do zapytania ofertowego z dnia 07.03.2019 dotyczącego zlecenia usługi doradczej

Przedmiot zamówienia: „Przygotowanie firmy Centrum Doradztwa i Szkoleń Europrojekt sp.jawna do certyfikacji VCC z uwzględnieniem wymogów Rozporządzenia RODO” w zakresie:

Analiza luk pomiędzy funkcjonującymi w firmie procedurami a wymaganiami systemu VCC. Analizie będzie podlegać: cele strategiczne podmiotu, zgodność bieżącej działalności szkoleniowej z dokumentami będącymi podstawą działalności podmiotu, działanie wewnętrznych procedur jakości oraz system zapobiegania i reagowania na sytuacje kryzysowe, system reklamacji oraz monitorowania zadowolenia klienta ze świadczonych usług, zgodność świadczonych usług ze specyfikacją zamówienia, posiadanie wyspecjalizowanej kadry. W przypadku wystąpienia luk lub braków nastąpi: analiza i wsparcie przy opracowaniu polityki jakości i celów strategicznych organizacji, identyfikacja potrzeb w zakresie udokumentowania zagadnień związanych z wymaganiami dot. zasobów, kompetencji, świadomości i komunikacji oraz opracowanie stosownej dokumentacji, opracowanie analizy ryzyka i systemu zapobiegania i reagowania na sytuacje kryzysowe, analiza i wsparcie przy opracowaniu systemu reklamacji i monitorowaniu zadowolenia klienta.

Dodatkową częścią składową usługi powinno być dostosowanie bezpieczeństwa przetwarzanych danych klientów do wymogów RODO. Ta część powinna polegać na analizie luk pomiędzy istniejącym w firmie systemem bezpieczeństwa przechowywania danych a wymogami w/w Rozporządzenia. Wskazanie obszarów ryzyka oraz wsparcie przy opracowaniu procedur dostosowanych do przepisów prawa.

Rezultat: przygotowanie firmy do certyfikacji VCC w obszarze Akademia Edukacyjna.

Warunek konieczny:

Wykonawca usługi doradczej **jest** Instytucją Otoczenia Biznesu (IOB)¹, która posiada odpowiedni potencjał merytoryczny, techniczny i legitymuje się odpowiednim doświadczeniem, adekwatnym dla zakresu przedmiotu zamówienia.

Wycena:

Łączna cena netto za realizację zamówienia: _____ PLN
(słownie: _____.)

Łączna cena brutto za realizację zamówienia: _____ PLN
(słownie: _____)

- Termin ważności oferty obowiązuje² _____ dni.
- Maksymalny termin realizacji zamówienia nie przekroczy _____ .2019 r. (dopuszcza się możliwość negocjacji)
- Oświadczamy, że w cenie naszej oferty uwzględnione zostały wszystkie koszty realizacji przedmiotowego zamówienia.
- W przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- Wycena przedmiotu dostawy obejmuje cały zakres rzeczowy zamówienia - jest kompletna.

¹ IOB - bez względu na formę prawną; podmiot prowadzący działalność na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i innowacyjności, niedziałający dla zysku lub przeznaczający zysk na cele statutowe zgodnie z zapisami w statucie lub innym równoważnym dokumencie założycielskim. Posiadający bazę materialną, techniczną i zasoby ludzkie oraz kompetencyjne niezbędne do świadczenia usług na rzecz sektora MŚP.

² Minimum 14 dni

OŚWIADCZENIE

1. Oświadczam(y), że spełniamy Oświadczam(y), że nie jestem(eśmy) powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IŻ w wytycznych programowych,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku

Zakres	Cena
Zakres zgodny z opisem przedmiotu zamówienia określonym w zapytaniu ofertowym	
Cena łączna brutto PLN:	

przysposobienia, opieki lub kurateli”.

.....
 (podpis/podpisy osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)

_____, dnia _____

OŚWIADCZENIE

Niniejszym oświadczam/y*, że

(Nazwa, adres, NIP Instytucji Otoczenia Biznesu)

jest podmiotem prowadzącym działalność na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i innowacyjności, niedziałającym dla zysku lub przeznaczającym zysk na cele statutowe zgodnie z zapisami w statucie lub innym równoważnym dokumencie założycielskim.

Świadomy/świadomi odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 233 oraz 297 Kodeksu karnego za podanie w niniejszym oświadczeniu nieprawdy, potwierdzam/y własnoręcznym podpisem prawdziwość danych zamieszczonych powyżej.

Data, podpis i pieczęć
reprezentantów IOB